

PRIME CONSIDERAZIONI SUL SERVICING IN ITALIA

ALBERTO GHERARDINI (Univ. Torino)
ANDREA BELLINI (Univ. Firenze)



With the financial support from
the European Union



SERVIZI E STRATEGIE CONFEDERALI DI RINNOVAMENTO SINDACALE

- a. Ritardo dell'innovazione dell'azione sindacale rispetto ai cambiamenti nel mondo del lavoro
- b. La risposta ai cambiamenti è quella di apertura:
 - i. Verso nuove figure professionali
 - ii. Dai luoghi di lavoro ai territori
 - iii. A pluralità pratiche sindacali non tradizionali
- c. Accresce la consapevolezza del ruolo non sussidiario dei servizi
- d. Manca una strategia confederale esplicita sulle strategie di sindacalizzazione basate sui servizi

ITALY



breakback

CASE STUDIES

IS THE BILATERAL INSTITUTE FOR THE DEVELOPMENT OF TERTIARY, DISTRIBUTION AND SERVICES MIDDLE MANAGERS TRAINING



CLASSROOM AND DISTANCE TRAINING INITIATIVES

QUADRIFOR

THE CISL VICENZA INNOVATIVE PROJECT TAILOR-MADE SERVICES FOR VAT NUMBER AND SELF-EMPLOYED WORKERS



TAX AND LEGAL ADVISORY, SOCIAL SECURITY TRAINING AND COWORKING

PARTITA VIVA VIVACE

IT IS THE NATIONAL ASSOCIATION OF FREELANCERS PROMOTED BY CISL

NETWORK OF INFORMATION

COOPERATION

WELFARE

SPACE TO MEET

A COMMUNITY

VIVACE

CGIL SERVICES FOR SELF-EMPLOYED WORKERS

TO INCREASE PROFESSIONAL ISSUES AWARENESS, DEVELOP COLLECTIVE CLAIMS PROMOTE TRAINING FOR COLLECTIVE ACTIONS, LEGAL AND FINANCIAL SERVICES FOR TOURISTIC GUIDES

NIDIL

A CISL INNOVATIVE TOOL TO HELP AND SUPPORT PEOPLE IN JOB PLACEMENT: UNIONISATION, ORGANISATION, INFO ON ACTIVE AND PASSIVE LABOUR POLICIES, COMMUNITY

SPORTELLO LAVORO CISL FI-PO



ALCUNI (PRELIMINARI) SPUNTI DI RIFLESSIONE

- a. All'offerta di servizi tradizionali si sta via via affiancando un'offerta di servizi innovativi che adottano una logica d'azione differente
- b. Da sperimentazioni locali o categoriali a progressiva (seppur ancora iniziale) istituzionalizzazione...
- c. ... anche se si rileva ancora un'eccessiva fragilità organizzative
- d. Servizi tradizionali (Caaf e patronato) leva strategica per servizi innovativi
- e. Come valutare l'efficacia dei servizi?
 - i. Sulla base delle nuove tessere?
 - ii. Capacità di mobilitazione?
 - iii. Continuità della sindacalizzazione nel passaggio da una posizione lavorativa all'altra
 - iv. Legittimazione del sindacato
- f. Alcune criticità

LE SFUMATURE DEL SERVICING

