



SERVICING & ORGANIZING

New frontiers of unionisation and individual services

ANDREA BELLINI (University of Florence)
ALBERTO GHERARDINI (University of Turin)



With the financial support of the European Union



PRIME DISTINZIONI

❖ SERVICING come «ethos di servizio»

❖ SERVICING come «offerta di servizi»

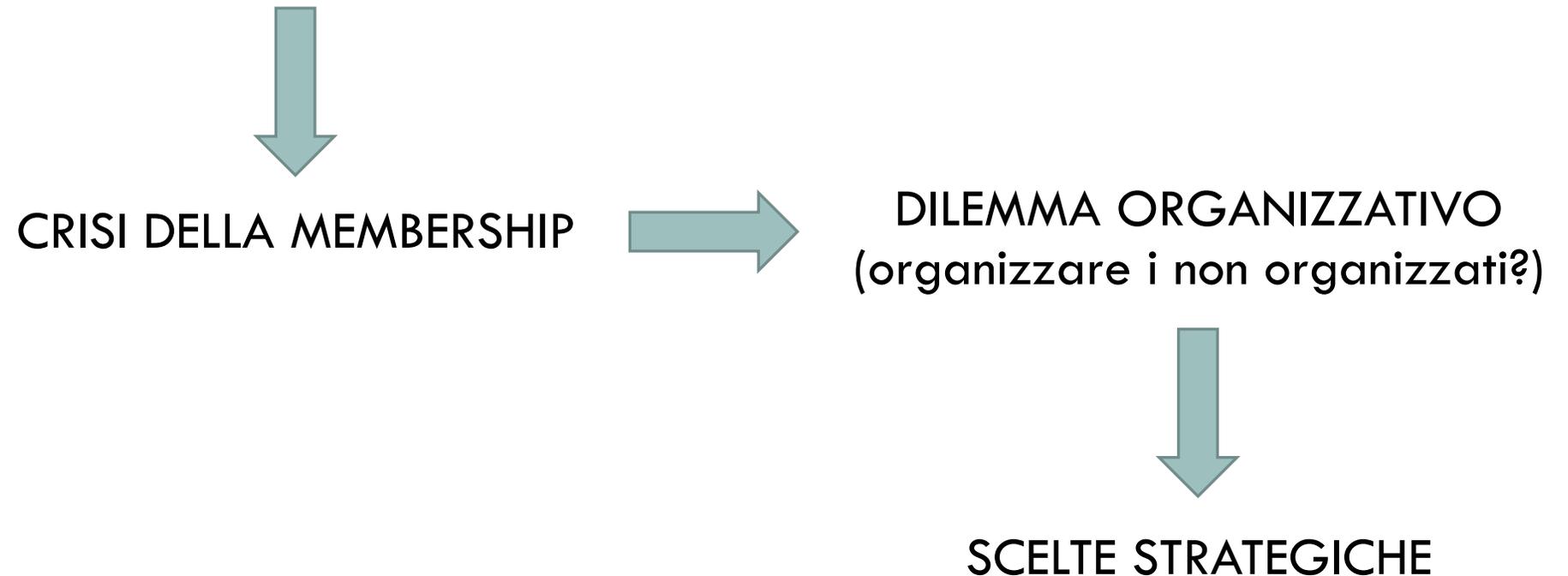
➤ SERVICING vs. ORGANIZING



{STRATEGIA}

MEMBERSHIP & SCELTE STRATEGICHE

- ❖ Declino del ruolo del sindacato nella regolazione dell'economia



(UNA GAMMA DI) SCELTE STRATEGICHE

