



**Policy Lab Nazionale**  
**Mercoledì 26 maggio 2021 - Ore 9.30-12.30**  
**On Line - Piattaforma Zoom**



**Presentazione dei primi risultati di ricerca sulle nuove frontiere della sindacalizzazione e i servizi innovativi**

*di Francesco Lauria*

# ***Qualche (pre)giudizio sui progetti...***



**“Titoli altisonanti e deliziosi”**

**“Atroci linee guida e regolamenti”**

**“Sequenze allucinanti di monitoraggi”**

**“Esperti unici in grado di stabilire una  
comunicazione con i sacerdoti delle perle di vetro attivi tra  
Bruxelles e Strasburgo”**

**“In assenza di operai i progettisti dominano finalmente la scena  
progettando reti, elaborando prototipi,  
attivando tavoli...”**

**“E poi ci sono i revisori, i certificatori...”** *(Manghi, 2003)*

**“Progettare” e “proiettare” nascono entrambi dal latino *proicere*, “gettare avanti”, ma ciò che si “proietta” è un desiderio intenzionato a modificare l’immagine dell’altro e del proprio rapporto con l’altro, mentre ciò che si “progetta” è una domanda che non mira a modificare l’altro, ma il mondo, il **senso del mondo, insieme all’altro.** (Diego Napolitani, 1987)**



## Break up to get back together (BreakBack) - L'impatto della sindacalizzazione attraverso servizi innovativi sull'appartenenza sindacale e sulle relazioni industriali"

### PROGETTO DI RICERCA

Lead applicant: **CISL**

Co-Applicant:

**DIESIS** coop srl-fs (**BELGIO**)

**DSPS**-Università degli Studi di Firenze (**ITALIA**)

**FAOS** - Università di Copenhagen (**DANIMARCA**)

**LSRC** - Centro di Ricerca Sociale (**LITUANIA**)

**QUIT** - Università Autonoma di Barcellona (**SPAGNA**)

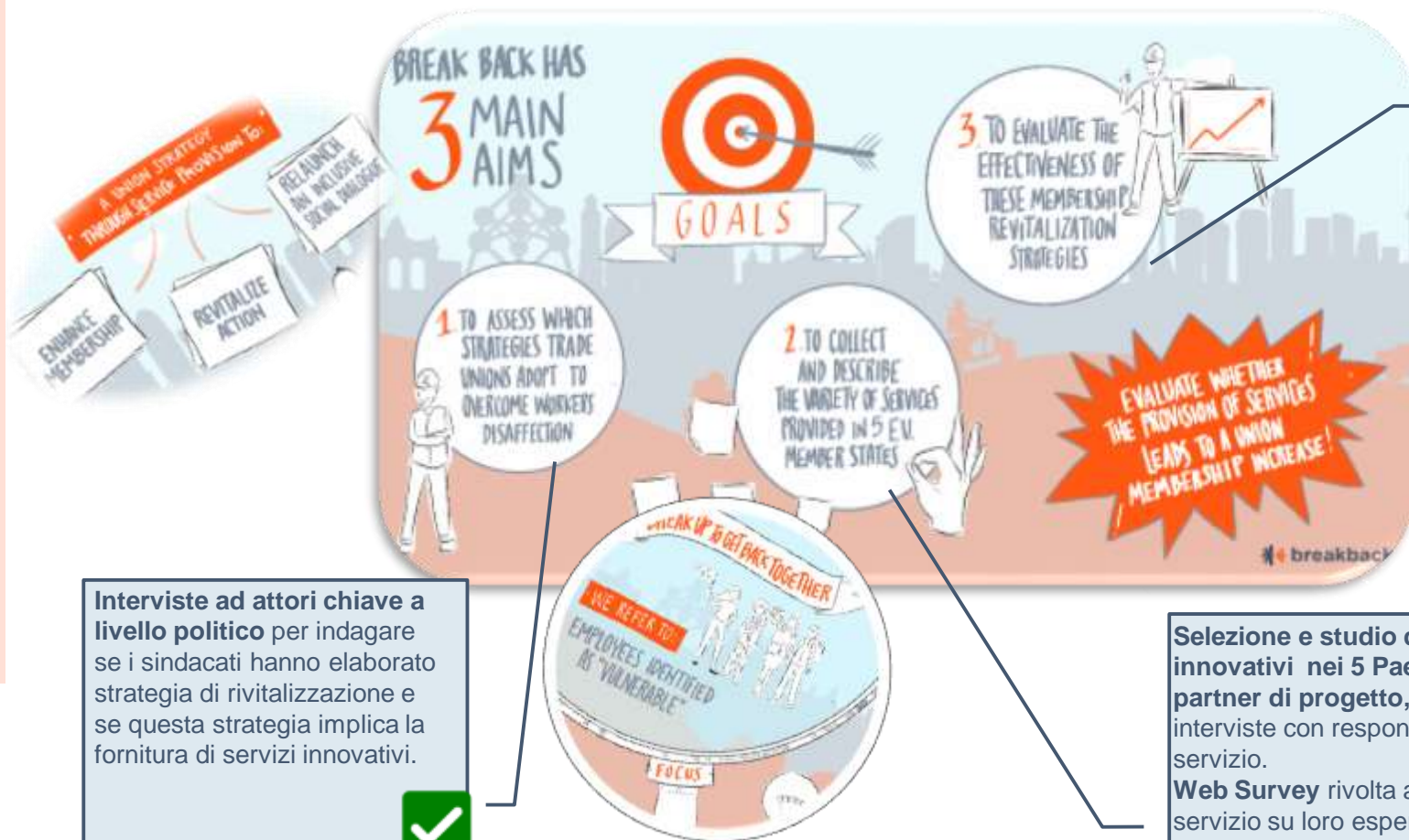
Affiliated: **Fondazione Ezio**

**Tarantelli** Centro Studi Ricerche e Formazione, (**ITALIA**)

Associated: **CES**

**DURATA PROGETTO: 24 mesi**

**DATA INIZIO: Marzo 2019**



Interviste ad attori chiave a livello politico per indagare se i sindacati hanno elaborato strategia di rivitalizzazione e se questa strategia implica la fornitura di servizi innovativi.



Focus groups per ogni caso di studio con sindacalisti o altri lavoratori del personale sindacale che sono direttamente coinvolti nella fornitura di servizi/con utenti dei servizi



**National Policy Lab** con esperti di relazioni industriali e sindacalisti per confronto su primi esiti ricerca



Selezione e studio di servizi innovativi nei 5 Paesi dei partner di progetto, con interviste con responsabili del servizio.

Web Survey rivolta a utenti del servizio su loro esperienza e loro rapporti con sindacato



# «**BREAKBACK**»: *titolo e idea...*



- E' forse necessario **rompere (break up)** alcune rigidità nella rappresentanza del lavoro per realizzare nuovi strumenti di tutela personalizzati
- Queste forme di protezione non possono fallire nel **tornare ai fondamentali (get back)** della solidarietà collettiva che è un punto cruciale delle relazioni industriali e della storia del sindacato.
- **La fornitura di servizi innovative e personalizzati** è una delle possibili attività che i sindacati possono mettere in campo per favorire **mercati del lavoro inclusivi** che reagiscano alla deregolazione e all'indebolimento dei sistemi di welfare.



## *Ritorno al futuro?*

- La contrattazione collettiva di settore e aziendale è sempre più legata alla **dimensione territoriale degli attori**.
- Nel contesto europeo, anche per la difficile sostenibilità dei sistemi di welfare, la **contrattazione collettiva** si confronta sempre di più con la **crescente importanza del welfare secondario** (spesso incentivato fiscalmente) e gestito sia da piattaforme private che da organismi bilaterali.
- A causa dei vorticosi processi di **digitalizzazione e volatilità del mercato del lavoro**, la contrattazione collettiva si trova di fronte all'urgenza di **una nuova generazione di tutele** che sono l'evoluzione di strumenti che esistono da decenni e sono collegate ad aspetti fondamentali della tutela sindacale.

## ***Scopi delle attività***



- Riflettere su **come** i sindacati rispondono ai processi di **individualismo** nella società;
- Osservare l'impatto dell'**innovazione nell'erogazione dei servizi** come strategia sindacale per rafforzare la **membership**;
- Focalizzarsi sulla **fornitura di servizi** come strumento per raggiungere gruppi sociali o individui che sono spesso **esclusi dalla tutela sindacale** (lavoratori precari, digitali, partite Iva reali o fittizie, freelance, lavoratori con pluralità di committenti, lavoratori distaccati, consulenti, esternalizzati, etc.)





## *Tre principali obiettivi del progetto*

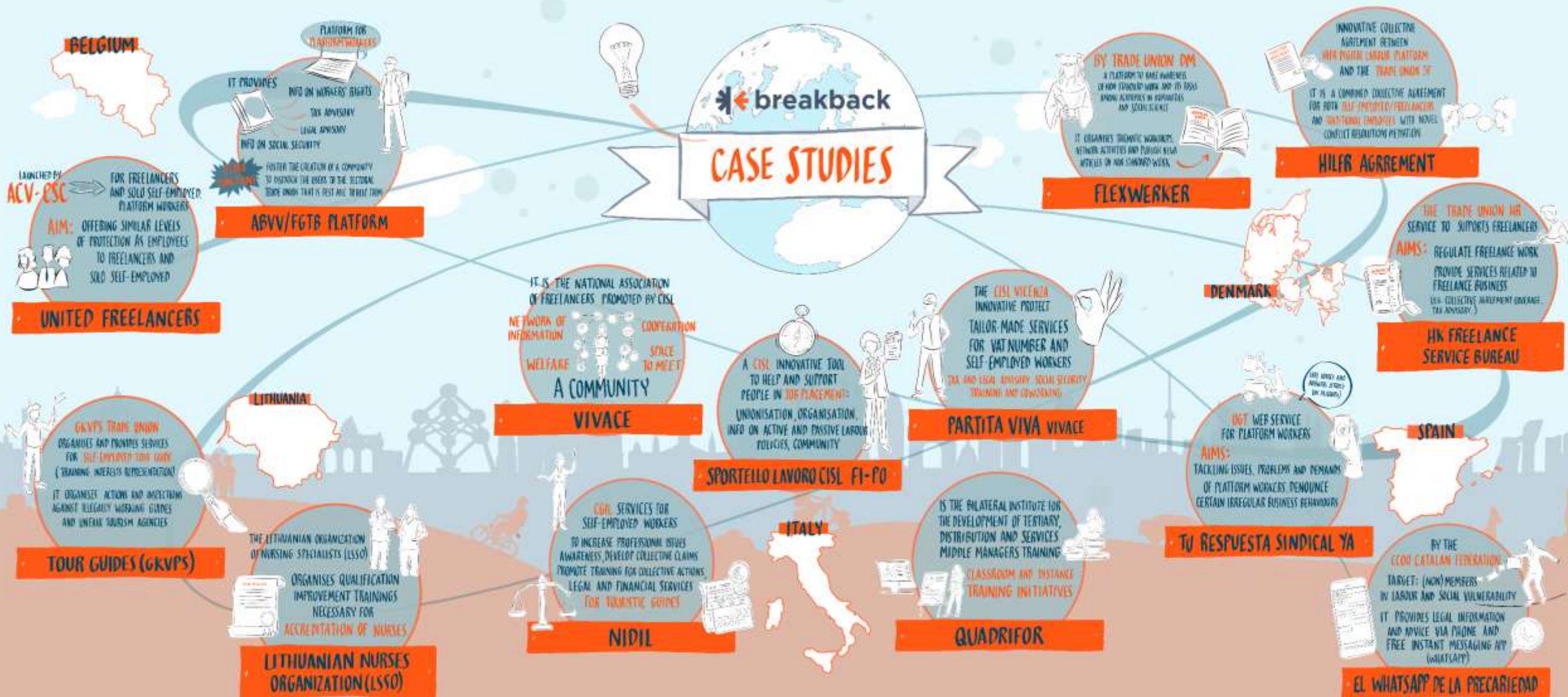
- Valutare le strategie sindacali per **superare la disaffezione dei lavoratori** attraverso la partecipazione attiva alle pratiche di rappresentanza degli interessi
- Raccogliere e descrivere la varietà di servizi per i lavoratori proposti in **cinque Stati dell'Unione Europea**, in termini di diffusione, grado di innovatività, target principali, governance e presenza di piani di sviluppo;
- Valutare l'effettività delle strategie di utilizzo dei servizi per rafforzare e **rivitalizzare la sindacalizzazione**



## ***Rispondere insieme a questioni rilevanti...***

In che modo i sindacati, a livello nazionale e settoriale, affrontano la **diminuzione dell'adesione sindacale**?

- Stanno sperimentando strategie di **rivitalizzazione** specifiche?
- Tali strategie sono legate alla fornitura di qualsiasi tipo di **servizi** intenzionalmente **progettati** per includere gli utenti dei servizi ai sindacati?
- **Che tipo di servizi** forniscono i sindacati?
- Quali sono le loro caratteristiche principali? Sono di tipo **innovativo** o **tradizionale**?
- Qual è l'impatto di questi servizi sull'**adesione** e sulla **partecipazione**?
- Alcuni servizi sono più efficaci di altri **nell'aumentare le possibilità di adesione al sindacato**? Sono più efficaci rispetto ad altre strategie di rivitalizzazione più tradizionali?
- I sindacati **valutano l'impatto** delle loro strategie?



## «*Apparenti dicotomie*»



- Buone prassi territoriali/settoriali vs consapevole dimensione strategica nazionale/europea
- **Servicing vs Organising**
- Settori di difficile/nuova sindacalizzazione vs corpus complessivo dell'azione sindacale e della rappresentanza





# Obama, Alinsky, Maritain, Paolo VI, Adriana Olivetti, Doroty Day, Francesco, sindacato e comunità...







- **Mettere a confronto** i primi risultati della **ricerca nazionale** con il mondo accademico, i protagonisti dei casi di studio, i decisori.
- Riflettere insieme per **comprendere e migliorare** la realtà...



**Grazie per l'attenzione!**

---

Sito del Progetto: [www.breakback.cisl.it](http://www.breakback.cisl.it)

Pagina Facebook: <https://www.facebook.com/BreakBackProject>

Profilo Twitter: <https://twitter.com/BreakbackP>

---

Per maggiori informazioni: [francesco.lauria@cisl.it](mailto:francesco.lauria@cisl.it)