



LA PROGETTAZIONE EUROPEA IN FIRST

**PROGETTI FINANZIATI FIBA E APF-FIBA/FIRST
2007-2016**

La Struttura Internazionale della First

- “ L’ **Ufficio** coordina le attività internazionali First-Cisl, con particolare riferimento ai rapporti con **UNI Global Union** (la Federazione Sindacale Internazionale del settore dei servizi), con le Istituzioni Europee (principalmente la Commissione Europea) e con le organizzazioni sindacali degli altri paesi.
- “ Attraverso **UNI Europa Finanza** e le sue attività di consultazione con le Istituzioni Europee (*Commissione Europea, Europarlamento, Autorità di Supervisione, Bce*), la **First-Cisl partecipa ai processi decisionali di riforma delle regole di funzionamento di mercati, prodotti e intermediari finanziari.**

La Struttura Internazionale della First

L'Ufficio internazionale, insieme all'**APF-First** (Associazione Alte Professionalità) e ai **Dipartimenti formazione e ricerca**, è direttamente coinvolto nella **progettazione internazionale** finanziata dalla Commissione Europea, con rapporti consolidati con sindacati stranieri, università italiane e straniere e prestigiose istituzioni europee come Eurofound.

La progettazione internazionale: lo staff progetti è composto da un coordinatore, tre formatori Etui-Etuc e un ricercatore First-Cisl.

La formazione

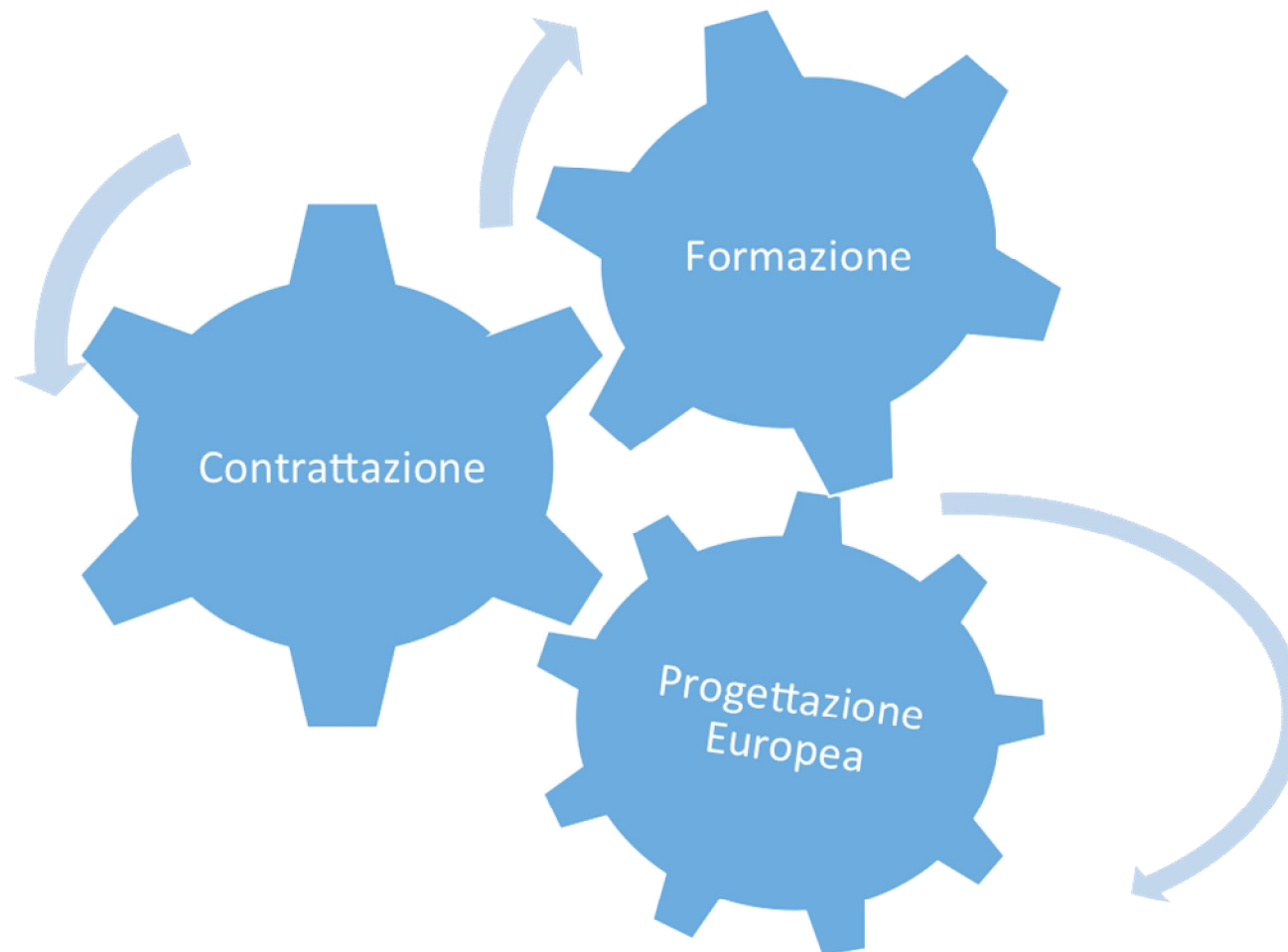
Nella First la formazione è parte integrante dell'agire organizzativo.

La strategia della First è fondata su una **forte vocazione alla formazione** e su **un'intensa attività di studio e ricerca** in grado di supportare riflessioni politiche e orientare comportamenti e azioni in linea con un mondo complesso e in continua evoluzione.

La contrattazione

- “ La First ha deciso di dedicare un settore specifico alla contrattazione aziendale, CAFirst.
- “ L'indebolimento del ruolo della contrattazione nazionale porterà necessariamente a un'ampia discussione sulla contrattazione di secondo livello. Per questo motivo la First ha messo su un cantiere permanente di lavoro, lanciato con un workshop intitolato '**La fabbrica delle idee**', per rilanciare la contrattazione di secondo livello **coordinandola e inserendola all'interno di schemi e valori condivisi**.
- “ L'obiettivo è **supportare i contrattualisti** First nelle trattative che divengono sempre più complesse, per via di scenari che si profilano a seguito dell'affermazione del nuovo modello contrattuale o dell'ipotesi di introduzione del salario minimo per legge.

Rapporto sinergico



La formazione nei progetti europei

L'attività di formazione che inseriamo nei progetti europei è parte integrante della strategia complessiva della funzione formazione della First, con l'obiettivo di:

- Favorire la contrattazione transnazionale
- Favorire attività sinergiche e collaborazioni tra CAE e strutture sindacali nazionali e aziendali
- Raccogliere ordinare e diffondere buone pratiche
- Fare cultura, ampliare le conoscenze e consapevolezza su temi cruciali per il nostro settore
- Favorire la disseminazione culturale dei contenuti post-progetto

La formazione nei progetti europei

I progetti prevedono generalmente una fase iniziale di **lavoro a distanza** di raccolta di materiali e studio. Poi un momento di lavoro in **gruppi omogenei** per ruolo poi di confronto in **gruppi eterogenei**, e con le controparti datoriali utilizzando la metodologia del ***role-play***.

I corsi coinvolgono i sindacalisti europei, i membri dei CAE e i responsabili della contrattazione aziendale dei principali Gruppi bancari italiani.

Le aule sono composte da circa 25-30 partecipanti



2011-2016

**Ultimi progetti finanziati,
caratteristiche e risultati**

Active aging 2011-2012



2011-2012

Developing solidarity between generations of workers: good practices to increase employment rates of youth and of workers over 55. The case of the banking sector (VP/2011/001/0428)

PROMOTORE: *FIBA-CISL*

PARTNERS: *UNI Europa, BBDSZ (Hungary), FES-UGT (Spain), ETYK (Cyprus), MUBE (Malta), Sindacato UPA (Romania), FABI (Italy)*

Obiettivo:

raccogliere e confrontare esperienze e buone pratiche in termini di solidarietà generazionale maturate nei paesi partecipanti relative all'occupazione di giovani e di lavoratori ultracinquantenni del settore bancario

Tool utilizzati:

questionario web accessibile dai siti dei sindacati partner, sul tema dell'invecchiamento attivo e della solidarietà intergenerazionale a cui hanno partecipato **700 persone** di tutti i Paesi coinvolti nel progetto.

Forum area creata ad hoc per il progetto

Buone pratiche:

2011- 2012

Developing solidarity between generations of workers: good practices to increase employment rates of youth and of workers over 55. The case of the banking sector (VP/2011/001/0428)

Buone pratiche avviate positivamente nel sistema bancario e assicurativo italiano alle determinazioni delle quali ha contribuito, non poco, l’iniziativa politica ed il sostegno forte e convinto della Fiba Cisl:

1. Il **fondo di settore**, per il quale dal luglio 2011 si è rivista l’impostazione in considerazione dei cambiamenti di scenario e focalizzando la sua azione *“per il sostegno del reddito, dell’occupazione e della riconversione e riqualificazione professionale del personale dipendente dalle imprese di credito”*.
2. Il **FOC fondo per l’occupazione**, varato con il CCNL Abi 19 gennaio 2012, con il quale si è inteso favorire l’assunzione a tempo indeterminato di giovani .
Al 10 giugno di quest’anno tenuto conto delle autorizzazioni effettuate nei precedenti Comitato di Gestione, sono stati deliberati finanziamenti per 3870 assunzioni/stabilizzazioni di cui il 53% donne.
3. Gli **avvisi che FBA** (fondo banche assicurazioni, fondo paritetico per la formazione del settore) ha emanato in tema di Over55 e apprendistato professionalizzante.

Codici di condotta e Resp sociale 2012-2013

2012-2013

Codes of Conduct and International Framework Agreements: from Corporate Social Responsibility to Collective Agreements, a step forward to anticipate and manage changes. A training path for trade unionists in the finance sector (VP/2012/002/0092)

PROMOTORE: FIBA-CISL

PARTNERS: UNI Europa, FINANSFORBUNDET (Denmark), LBC-NVK (Belgium), FEC-FO (France), OSPPP (Czech Republic), OZPPaP (Slovakia)

Obiettivo:

Migliorare l'efficacia negoziale del sindacato in tema di **Responsabilità Sociale di Impresa**, favorendo la conoscenza della materia e la disseminazione culturale. Attraverso lo studio e l'approfondimento dei **Codici etici** delle banche, degli **Accordi Quadro transnazionali** e degli **accordi negoziati** nel nostro settore, si mira ad diffondere la conoscenza di questi strumenti al fine di migliorare il contenuto del dialogo sociale. Il progetto mira inoltre a proporre, laddove possibile, procedure operative per la negoziazione, con l'obiettivo finale di **provare a tradurre le dichiarazioni unilaterali di impegno etico effettuate dalle aziende di credito in accordi negoziati.**

Metodologia e tool

2012- 2013

Codes of Conduct and International Framework Agreements: from Corporate Social Responsibility to Collective Agreements, a step forward to anticipate and manage changes. A training path for trade unionists in the finance sector (VP/2012/002/0092)

Metodologia:

Partner divisi in tre gruppi.

Lavoro di raccolta documenti e analisi a distanza in gruppi separati. Poi in plenaria confronto e sintesi dei risultati.

Corso di formazione finale per favorire la disseminazione dei risultati

Tool utilizzati:

Dissemination tool;

Verifica e valutazione dei risultati formativi con il metodo Kirkpatrick (Questionario rilevazione conoscenze in ingresso e in uscita; verifica della ricaduta dell'apprendimento e della disseminazione somministrato a 3 mesi di distanza dal corso finale).

Forum area creata *ad hoc* per il progetto

Sinergie tra CAE e sindacati 2013-2014

2013- 2014

Global Framework Agreements and Joint Declarations: EWCs and Trade Unions together to foster workers' participation rights in financial multinationals (VP/2013/003/0004)

PROMOTORE: *APF-FIBA*

PARTNERS: *UNI Europa, FES-UGT (Spain), CFDT Banques et Assurance (France), OPZZ (Poland), ITUEUB (Bulgaria), Sindacato UPA (Romania), Fubi, Fisac-Cgil, Uilca-Uil, Federmanagement (Italy), CAE Unicredit, CAE Credit Agricole, CAE Nordea*

Obiettivo:

promuovere un'azione congiunta e coordinata tra **CAE**, da un lato, e **sindacati** europei, nazionali e aziendali, dall'altro, con l'intento di trovare **nuove sinergie operative** e nuovi **modus operandi** per superare i punti critici attuali e **rafforzare i diritti di informazione e consultazione**, nell'ottica di una azione più efficace di tutela dei lavoratori.

Metodologia e tool

2013- 2014

Global Framework Agreements and Joint Declarations: EWCs and Trade Unions together to foster workers' participation rights in financial multinationals (VP/2013/003/0004)

Metodologia:

Partner divisi in due gruppi.

Lavoro di studio e analisi a distanza prima in gruppi separati (cae e sindacati) e poi in plenaria confronto e sintesi dei risultati.

Caso studio e role play in aula.

Corso di formazione finale per favorire la disseminazione dei risultati

Tool utilizzati:

Newsletters periodiche inviate via mail per la costruzione del caso di studio.

Area Forum creata ad hoc

Partner :

Eurofound - Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro (Workshop a Dublino)

Federmanagement

Ruolo CAE e sistema di qualifiche professionali 2016-2017

2016-2017

“The rights of information and consultation and the role of the EWC in the development of a system of professional qualifications. Lifelong Learning and job models in the context of a larger transnational mobility in the finance sector” ” VP/2015/003/0051 – VS/2016/0064

“I diritti di informazione e consultazione e il ruolo del CAE nello sviluppo di un sistema di qualifiche professionali. Apprendimento permanente e modelli di lavoro nel contesto di una più ampia mobilità transnazionale nel settore della finanza” VP/2015/003/0051 – VS/2016/0064

Obiettivo:

Esercitare e SVILUPPARE appieno i diritti di informazione e consultazione dei CAE per favorire, attraverso la sinergia con i sindacati (aziendali, nazionali ed Europei), una vera e propria attività negoziale per la **definizione di un sistema di qualifiche professionali** e di un **programma di Lifelong Learning** propedeutico alla mobilità transnazionale nel settore finanziario.

Evoluzione del progetto 2014

Il progetto è la naturale evoluzione del progetto finanziato dalla CE (VS / 2013/0502) dal titolo "*Accordi quadro globale e Dichiarazioni comuni: CAE e Sindacati insieme per promuovere i diritti di partecipazione dei lavoratori nelle multinazionali finanziarie*", che ha **indagato mezzi nuovi e più efficaci di collaborazione tra CAE e sindacati**.

Inoltre, il progetto si basa su **due esperienze significative** realizzate nel settore finanziario nel campo delle qualifiche professionali che saranno analizzate e studiate in modo interrelato, così come altre esperienze che verranno individuate nella prima fase della ricerca condotta dai partner.

Le due esperienze: FBA - UniCredit

1) Repertorio di figure professionali nel settore del credito – Fondo Banca Assicurazioni (FBA) - Sindacati

L'iniziativa, avviata nella seconda metà del 2010, si è conclusa nel mese di dicembre dello stesso anno, ha coinvolto otto banche e rappresentanti dei lavoratori e ha portato all'elaborazione del [Manuale di certificazione delle qualifiche delle banche commerciali](#).

2) The Global Job Model Framework del Gruppo UniCredit.

Il **Global Job Model** è un avanzato sistema sviluppato da UniCredit - gruppo bancario multinazionale con oltre **144.000 dipendenti**, attivo in **17 Paesi*** – finalizzato a **semplificare l'organizzazione** della banca rendendo lo sviluppo delle persone più trasparente, semplice e coerente in tutto il Gruppo.

Esso **descrive e valuta tutti i lavori all'interno del Gruppo**, fornendo un linguaggio comune e universale tra tutti i dipendenti, Risorse Umane e funzione Business, dando una chiara comprensione dei compiti chiave, responsabilità e competenze necessari per eseguire i lavori

Metodologia, tool e partner



2013- 2014

Global Framework Agreements and Joint Declarations: EWCs and Trade Unions together to foster workers' participation rights in financial multinationals (VP/2013/003/0004)

Metodologia:

Partner divisi in due gruppi.

Lavoro di studio e analisi a distanza prima in gruppi separati (CAE e sindacalisti UniCredit e CAE e sindacalisti di altra provenienza) e poi in plenaria confronto e sintesi dei risultati.

Caso studio e role play in aula.

Corso di formazione finale per favorire la disseminazione dei risultati

Tool utilizzati:

Newsletters periodiche inviate via mail per la costruzione del caso di studio.

Area Forum creata ad hoc

Partner :

13 sindacati stranieri + Uilca Fabi Fisac + FBA, UniCredit e Federmanagement

Caratteristiche comuni

Finanziati dalla commissione europea su tre linee di finanziamento: dialogo sociale, formazione, comitati aziendali europei.

Finanziamento: 80/90% del costo complessivo a seconda delle linee di finanziamento.

Costo complessivo dei singoli progetti: in linea con il costo medio storico dei progetti finanziati (dato reso disponibile dalla commissione europea).

Contesto e sviluppo temporale: settore finanziario, coinvolgimento paesi est Europa e candidati, durata coerente con regolamento linee di finanziamento utilizzate.

Budget di progetto: gestione esclusiva First/Apf-First.

Struttura progetto: base consolidata e completa (documentazione, formazione, disseminazione), evoluzione costante (web area forum, gruppi lavoro, casi studio).

Contenuto

2010, Direttiva MiFID: vendita prodotti finanziari

2010, Conciliazione e Arbitrato: prevenzione e risoluzione controversie aziendali

2011, Active Ageing: solidarietà tra generazioni di lavoratori

2012, Responsabilità sociale aziendale e ~~contrattazione~~qtransnazionale

2013, ~~Contrattazione~~qtransnazionale: cooperazione CAE e Sindacati

2015, Modelli professionali, certificazione delle competenze, mobilità transnazionale

- NB:
- Argomenti di stretta attualità, obiettivi concreti
 - Valore aggiunto ufficio Cisl Bruxelles

Partenariato



Partner quasi esclusivamente sindacali

CAE coinvolti nei progetti presentati sulla linea specifica

Datori coinvolti prevalentemente a livello aziendale

Partenariato sindacale variabile con coinvolgimento costante di paesi dell'Est Europa e paesi candidati

Partenariato informale coinvolgimento nelle attività del progetto anche di altri sindacati, CAE e istituzioni pubbliche e private nazionali ed europee (Fba, Eurofound, università)

NB: Prossimo coinvolgimento dei partner come co-applicant

Metodologia e Strumenti

Progetti a ciclo completo, con base consolidata ed elementi evolutivi

Metodologia: raccolta documentazione, lavoro a distanza su strumento web dedicato, gruppi di lavoro, corso di formazione, casi di studio, disseminazione

Strumenti: web forum, operatività diretta partner, coordinatori, questionari, email alert, dissemination tool

Valore aggiunto



MIFID (2010)

Risultati presentati a DGIM (Comm Europea DG Mercato Interno), EBA (European Banking Authority), FSUG (Financial Services User Group).
Contributo a revisione direttiva Mifid

CONCILIAZIONE E ARBITRATO (2010)

Contributo a processo di recepimento direttiva 2009/38/CE nella legislazione italiana

ACTIVE AGEING (2011)

Risultati presentati al Thematic Liaison Forum CE DG Occupazione e Affari Sociali
Link in sito ufficiale Comm Europea dedicato all'anno europeo dell'Active Ageing
Contributo a definizione proposta formazione finanziata fondo banche assicurazioni FBA

Evoluzione



I progetti in cantiere 2016-2017

Work Life Management, linea 02 Formazione

Company Welfare Systems, linea 03 CAE, congiunto Fim - First

Active Ageing, linea 01 Dialogo Sociale, follow up, congiunto Malta . First



GRAZIE!